節電に関するお問い合わせについて

関西電力ホームページをご覧いただくか、下記の電話番号までお問い合わせください。

関西電力ホームページ　http://www.kepco.co.jp/

節電お問い合わせ専用
ダイヤル（通話料無料）　0120-911-777

【受付時間】平日（月～金）9:00～20:00/土日祝 9:00～17:30

※お電話がつながりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。
※一部のIP電話からは、ご利用いただけない場合がございます。
※お問い合わせの際には、番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いいたします。
※耳やことばがご不自由なお客さまにつきましては、FAXによるお問い合わせも承っております。
FAX 0120-911-011〈受付時間 平日（月～金）9:00～17:30〉

2012.5.21

ご家庭における
今夏の節電のお願い

平素は弊社事業に対し格別のご理解とご協力を賜り、厚くお礼を申し上げます。

また、昨夏および昨冬の節電にあたっては大変なご協力をいただき、誠にありがとうございました。重ねてお礼を申し上げます。

弊社はこれまで、供給力確保に最大限の努力を尽くしてまいりましたが、今夏は、昨夏以上に厳しい需給状況となる見込みです。

弊社は、引き続き、供給力確保に向けて全力を尽くしてまいりますが、広域的な停電を回避するため、ご家庭における今夏の節電にご協力をお願いいたします。

度重なる節電のお願いにより、大変なご不便とご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

関西電力

7月2日(月)～9月7日(金)の平日※1、9時～20時の間、15%以上※2の節電にご協力をお願いいたします。

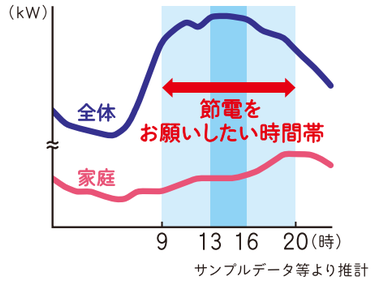
特に需要の多い13時～16時の重点的な節電にご協力をお願いいたします。

「でんき予報」※3等もご活用いただき、需給状況に応じて、健康に影響のない範囲でご協力をお願いいたします。

なお、気温の状況等により、さらに需給が逼迫する際には、一層の節電のお願いをさせていただく場合もございます。重ねてご理解・ご協力をお願いいたします。

※1 8月13日(月)～8月15日(水)を除く
※2 平成22年夏季使用最大電力の値等を基準とし、この85%を超えない水準
※3「でんき予報」は、関西電力ホームページにて公表する予定です

■夏の平日の電気の使われ方(イメージ)



サンプルデータ等より推計

ここが知りたいQ&A

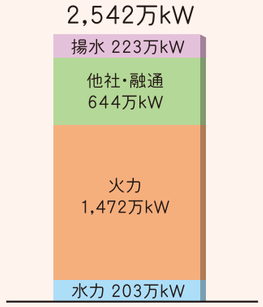
Q どのような供給力確保の努力をしているのですか？

A 自社設備の全台稼動、火力発電所の長期計画停止機の再稼動、小型ガスタービンの設置、他社からの可能な限りの電力の調達など最大限の努力を尽くしております。
引き続き、追加供給力の確保に全力を尽くしてまいります。

供給力確保の取組み

揚水	定期検査や大規模補修作業の延期による全台稼動※
他社・融通	●自家発電設備をお持ちのお客さまへの増出力のお願い ●他電力会社からの可能な限りの融通電力の調達 ●その他発電事業者などからの可能な限りの電力の調達
火力	●定期検査や大規模補修作業の延期による全台稼動※ ●長期計画停止中の海南発電所2号機の再稼動 ●小型ガスタービンの姫路第一発電所への設置 ●コンバインドサイクル機への吸気冷却装置設置による出力低下の低減 ●出力向上運転
水力	定期検査や大規模補修作業の延期による全台稼動※ (台風12号で被災した発電所を除く)

■供給力確保の状況(8月)



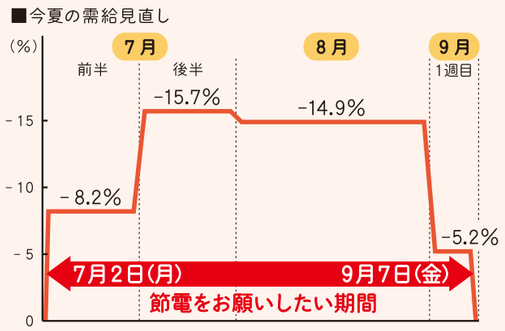
※巡視や保守を強化するとともに、最低限必要な補修作業は、土日や夜間などに短期間で行うなどにより、安全確保に努めてまいります。

Q どれくらい電力が足りなくなる見通しですか？

A 供給力確保に向けて最大限の努力を尽くしておりますが、7月から9月1週目まで電力が不足し、特に、7月後半から8月末までは15%程度不足する見通しです。そのため、7月2日(月)～9月7日(金)の平日※で節電のご協力をお願いさせていただいております。

※ 8月13日(月)～8月15日(水)を除く

■今夏の需給見直し



◎ 数値は平成24年5月19日時点。

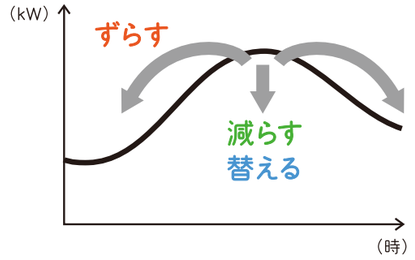
ご家庭における節電のポイントは、「減らす」「ずらす」「替える」です。

減らす(カット) 電化製品の設定変更など、使い方を工夫していただく方法です。

ずらす(シフト) 電化製品のご使用時間をシフトしていただく方法です。

替える(チェンジ) より省エネ性・節電効果の高い機器に切り替えていただく方法です。

■節電対策のイメージ

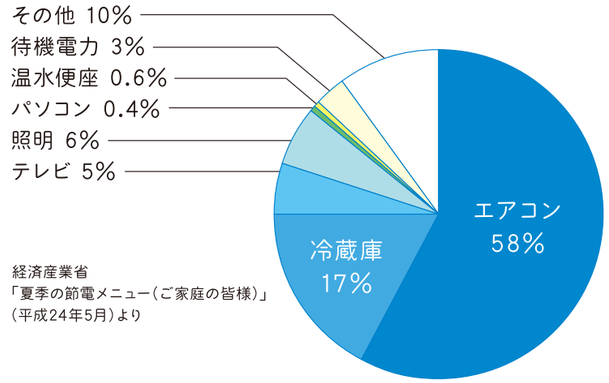


エアコンをはじめ、冷蔵庫など、消費電力の割合が高い電化製品の節電をしていただくと効果的です。

夏の昼間のご家庭における消費電力のうち、エアコン、冷蔵庫、テレビ、照明が8割程度を占めています。これらを中心に節電に取り組んでいただくと効果的です。

具体的な節電方法に関しては、本紙P3～6の「ご家庭における具体的な節電方法」でご紹介しておりますので、ご活用ください。

■夏の昼間(14時頃)の電気機器の使用例(在宅世帯の例)



経済産業省
「夏季の節電メニュー(ご家庭の皆様)」
(平成24年5月)より

ここが知りたいQ&A

Q ふだんから節電していますが、これ以上どうすればいいですか？

A ありがとうございます。引き続きご協力をお願いいたします。
「すでに十分節電をしている」といったお声をお客さまからいただいております。ご協力ありがとうございます。今取り組んでいただいている節電を継続していただくとともに、本紙P3～6の「ご家庭における具体的な節電方法」をご覧いただき、さらに取り組んでいただけることがあれば、ご協力をお願いいたします。

Q 平日の9時～20時以外の時間帯も節電する必要がありますか？

A 早朝(7時～9時)・夜(20時～25時)の時間帯においても、揚水発電の供給力を増加させる観点から、ふだんの生活に支障を生じない範囲で節電にご協力をお願いいたします。

エアコン

室温は28℃を目安に

設定温度は高めに。ドア・窓の開閉を少なくすると効果的です。

設定温度を2℃上げた場合 → 10%削減*

“すだれ”や“よしず”などで日差しをカット

窓からの日差しを和らげることで、冷房効率がアップします。カーテンやグリーンカーテンもお勧めします。

10%削減*

無理のない範囲でエアコンを消して扇風機のご使用を

エアコンの代わりに扇風機を使用することで、大幅な削減につながります。ただし、エアコンの控え過ぎによる熱中症などに気をつけて、無理のない範囲で節電にご協力をお願いいたします。

50%削減*

ご使用台数やご使用時間を減らす

エアコンを2部屋でそれぞれ使用している場合には、1部屋（1台）に減らして使用していただくことも有効です。
また、お出かけ前は早めに切ったり、タイマーを上手にご活用いただくのも効果的です。

フィルターのこまめなお掃除を

フィルターの目づまりは、エアコンの効率を悪くします。こまめなお掃除が節電につながります。

※エアコンの頻繁なオンオフは電力の増加につながるのでご注意ください。

ここが知りたいQ&A

Q エアコンの「冷房」と「除湿」はどちらが節電になりますか？

A お手数ですが、使用されているエアコンのメーカー窓口までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

除湿（ドライ）運転には、弱冷房方式と再熱除湿方式の2つの方式があり、機種によって除湿方法が異なります。そのため、冷房運転と除湿運転のどちらが節電になるのか一概に申し上げられません。お手数ですが、お客さまが使用されているエアコンのメーカー窓口までお問い合わせください。

エアコンの控え過ぎによる熱中症などにご注意いただき、無理のない範囲で節電にご協力をお願いいたします。

冷蔵庫

冷蔵庫の設定を「強」から「中」に

設定を「強」から「中」にすれば、節電効果があります。庫内温度は上昇しますので、食品の傷みにご注意ください。

ドアの開閉は、回数も時間も少なめに

お買い物から帰ってきたら、まず、冷蔵室、冷凍室など、どこに入れるものかを分類してからつめるのも効果的です。

3つに取り組んで → 2%削減*

つめこみ過ぎにご注意

食品をつめこみ過ぎないようにしてください。探しものが見つけやすく、ドアの開閉時間も短くなります。しかも、冷気の循環もよくなり効率よく冷やすことができます。

壁から離して配置を

壁にぴったりつけてしまうと放熱ができず、電気をたくさん消費します。冷蔵庫は周囲の壁に接することなく、空間が取れるように配置してください。

熱いものは冷ましてから

いきなり熱いものを入れると庫内の温度が上がってしまい、設定温度まで下げるために電気をたくさん消費することから、ある程度冷ましてから冷蔵庫に入れてください。

テレビ

見ないときは消す

画面の輝度を下げる

標準→省エネモードに設定し、使用時間を2/3に減らした場合 → 2%削減*

画面の輝度を上げると、たくさんの電気を消費します。
省エネモードに設定することで、電気の消費を抑えることができます。
※省エネモードに関しては、お使いのテレビの取扱説明書等でご確認ください。

こまめなお掃除で画面を明るく

画面が暗いと感じたら、輝度を上げるのではなく、まず、画面を掃除してください。静電気の影響でホコリがたまりやすいのでこまめにお掃除をしてください。

主電源オフを習慣に

寝る前や外出時は、主電源を切ってください。ビデオやゲーム機の主電源を切ることも効果的です。旅行などの長期の外出時には、プラグを抜いてください。

照　明

不要な照明は消灯を

5％削減*

こまめに消灯し、照明をできるだけ減らしてください。家族で集まって過ごし、誰もいない部屋の照明は、消してください。

こまめなお掃除でいつも明るく

ホコリがたまっていると明るさが落ちてしまいます。こまめに、かさやカバーも拭いてください。

省エネ型への取り替えを

白熱電球を、電球型蛍光ランプやLED電球に取り替えると大きな節電効果があります。
※照明器具を取り替える際は、「ご使用上の注意」等をご確認いただき、安全にお使いください。

ここが知りたいQ＆A

Q こまめに照明を切ると、電球本体の寿命が短くなりませんか？

A 蛍光灯は、入り切りを頻繁にすることで寿命が短くなる場合がありますが、白熱灯やLED電球は、寿命が短くなることはありません。（メーカー調べ）

パソコン

省電力設定の活用を

省電力設定を活用することで、電気の消費を抑えることができます。

温水洗浄便座

温水機能のスイッチオフ

1％未満削減*

温水のオフ機能、タイマー節電機能があれば利用してください。
機能がなければ、使わないときはコンセントからプラグを抜いてください。

掃除機

かける前にお部屋の整理整頓を

お部屋の整理整頓をすることで、一気に掃除機をかけることができ、使用時間を短くすることができます。

ゴミパックはいっぱいになる前に取り替えを

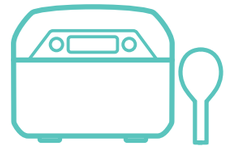
ゴミパックがいっぱいになってしまうと、吸引力が下がってしまいます。ゴミの吸い取り口やローラーのお掃除もこまめにお願いします。

洗濯機

まとめ洗いを

できるだけまとめて洗うようにすれば、水も電気も節約できます。ただし、洗濯物の入れ過ぎにはご注意ください。回転が悪くなり、十分な洗浄ができません。洗濯機の能力に見合った量にしてください。

ジャー炊飯器



長時間保温は避ける

2％削減*

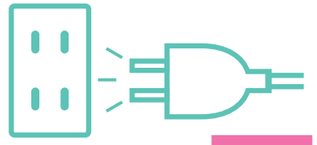
タイマー機能を活用して早朝に1日分をまとめて炊き、保温機能は使用せずに、よく冷ましてから冷蔵庫や冷凍庫に保存してください。

食器洗い乾燥機

食器はまとめて

少しの食器を洗うと洗剤やお水を余分に使用し、さらに洗う回数が増えることで電気をたくさん消費します。ある程度まとめて洗うと効率的です。

その他



待機電力を減らす

2％削減*

リモコンではなく、本体の主電源を切ってください。使わない機器はコンセントからプラグを抜くようにしてください。スイッチ付きタップを利用するとプラグの抜き差しがなく便利です。

日中の家事のスケジュールをたてる

1日の家事スケジュールをたて、平日の日中、特に13時～16時を避けて電化製品をお使いください。
タイマー機能があるものは、ご活用いただくと便利です。

省エネ家電に買い替える

＜統一省エネラベル＞

最新型の電化製品は消費電力が少なく、買い替えると大きな節電効果があります。ご購入の際には、統一省エネラベルを参考にしてください。（ただし、お使いの電化製品をより大型のものに替えると、消費電力が増えることもありますのでご注意ください）

［参考］経済産業省「夏季の節電メニュー（ご家庭の皆様）」（平成24年5月）、（財）省エネルギーセンター「家庭の省エネ大事典2012年版」

節電に取り組んでいただく際の目安としてご活用ください。

■ご家庭の節電対策チェックシート

ご家庭で取り組める対策をチェックしていただき、削減率の合計が15％以上となるよう節電にご協力をお願いいたします。

お願いしたいこと	節電効果＊（削減率）	チェック
エアコン　※エアコンの控え過ぎによる熱中症などにご注意いただき、無理のない範囲で節電にご協力をお願いいたします。		
室温28℃を目安に設定してください。（設定温度を2℃上げた場合）	10%	☐
“すだれ”や“よしず”などで、窓からの日差しを和らげてください。（エアコンの節電になります）	10%	☐
無理のない範囲でエアコンを消して、扇風機を使用してください。	50%	☐
★冷蔵庫　※食品の傷みにご注意ください。		
冷蔵庫の設定を「強」から「中」に変え、扉を開ける時間をできるだけ減らし、食品をつめこみ過ぎないでください。	2%	☐
テレビ		
省エネモードに設定するとともに、画面の輝度を下げ、必要なとき以外は消してください。（標準→省エネモードに設定し、使用時間を2/3に減らした場合）	2%	☐
照明		
不要な照明は消してください。	5%	☐
★温水洗浄便座		
温水のオフ機能、タイマー節電機能があれば利用してください。機能がなければ、使わないときはコンセントからプラグを抜いてください。	1%未満	☐
ジャー炊飯器		
早朝にタイマー機能で1日分をまとめて炊いて、冷蔵庫や冷凍庫に保存してください。	2%	☐
★待機電力		
リモコンではなく、本体の主電源を切ってください。長時間使わない機器はコンセントからプラグを抜いてください。	2%	☐

日中に在宅されていないご家庭においても、★の対策にご協力をお願いいたします。

合計　　%

＊節電効果の記載値は、在宅家庭の日中の最大使用時（約1,200W）に対する削減率の目安です。（資源エネルギー庁推計）
＊合計の削減率は目安であり、実際と異なる場合がございます。
[参考]経済産業省「夏季の節電メニュー（ご家庭の皆様）」（平成24年5月）

■ご家庭の節電目標設定

ご家庭の節電目標を設定し、ひと月に削減できる電気ご使用量・電気料金をご確認ください。

※削減できる電気ご使用量・電気料金は目安であり、実際と異なる場合がございます。

節電目標 ①　　% × 昨夏ひと月の電気ご使用量 ②　　kWh ＝ 削減できる電気ご使用量（ひと月）③　　kWh

削減できる電気ご使用量（ひと月）③　　kWh × 料金単価（1kWhにつき）24.21円 ＝ 削減できる電気料金（ひと月）　　円

※円未満切捨て

① ご家庭の節電目標をご記入ください。
- P7のチェックシートの合計削減率を目安にご記入ください。

② 昨夏7月分～9月分のいずれかひと月分の電気ご使用量をご記入ください。
- 「電気ご使用量のお知らせ」（検針票）などでご確認ください。
- 分からない場合は、標準的なご家庭の電気ご使用量「300kWh」をご記入ください。

モデル計算例

節電目標 ① 15 %　× 昨夏ひと月の電気ご使用量 ② 300 kWh ＝ 削減できる電気ご使用量（ひと月）③ 45 kWh

削減できる電気ご使用量（ひと月）③ 45 kWh × 料金単価（1kWhにつき）24.21円 ＝ 削減できる電気料金（ひと月）1,089 円

※円未満切捨て

おおよそ1,100円の節約ができます！

※「従量電灯A」第2段階単価（消費税等相当額を含めた単価）、モデル計算例の電気ご使用量は300kWh（標準的なご家庭の電気ご使用量）の場合。
燃料費調整額、太陽光発電促進付加金、口座振替割引額等は含めておりません。

年間を通じた節電・省エネの効果

節電・省エネに取り組んでいただくと、電気料金の節約にもつながります。

例：夏の冷房時、室温28℃設定 …… 年間 約670円 の節約（6畳用エアコン1台あたり）
エアコンの使用を1日1時間短縮 …… 年間 約410円 の節約（6畳用エアコン1台あたり）
冷蔵庫につめこみ過ぎない …… 年間 約960円 の節約（冷蔵庫1台あたり）
テレビ画面の輝度を下げる …… 年間 約600円 の節約（32V型液晶テレビ1台あたり）
照明の点灯時間を1日1時間短縮 …… 年間 約430円 の節約（54W白熱電球1灯あたり）

※上記の数値は、いずれも年間を通じて取り組んだ場合の目安です。
詳しくは、（財）省エネルギーセンター「家庭の省エネ大事典2012年版」http://www.eccj.or.jp/dict/index.htmlをご覧ください。
[参考]経済産業省「夏季の節電メニュー（ご家庭の皆様）」（平成24年5月）

節電トライアル

節電 &「はぴeみる電」新規登録で 最大2,000円分のQUOカード！

お申込みが必要です

応募期間 平成24年 **6月1日(金)～7月31日(火)**

応募対象 以下のご家庭向けの契約種別にて、関西電力とご契約いただいているお客さま

対象契約種別：従量電灯A、従量電灯B、時間帯別電灯、季時別電灯PS、はぴeタイム(はぴeプラン)、低圧電力、低圧総合利用契約

概　要

Aコース

平成24年7月分～9月分の電気ご使用量の合計(kWh)を、平成23年7月分～9月分の合計(kWh)と比較し、削減率に応じてQUOカードを進呈いたします。

- 15%以上削減 ➡1,500円分
- 10%以上15%未満削減 ➡1,000円分
- 5%以上10%未満削減 ➡ 500円分

削減率が5%に満たない場合でも、抽選※1でQUOカード500円分を進呈いたします。

Bコース

ご転宅等により、前年同月分の電気ご使用量と比較ができない場合※2は、抽選※1でQUOカード500円分を進呈いたします。

※1.Aコース・Bコースあわせて1,000名様　※2.平成23年6月以降にお客さま番号の変更を伴うご契約内容の変更があった場合 等

◎平成24年9月末時点で、お申込み時のお客さま番号にてご契約が継続しているお客さまが対象となります。
◎支払期限日(検針日の翌日から50日目)以内に電気料金をお支払いいただいているお客さまに限ります。

さらに はぴeみる電 新規登録で＋500円分のQUOカード！

7月31日(火)までに「節電トライアル」および「はぴeみる電」へのお申込みをされ、ご登録を完了されたお客さまに進呈いたします。

「節電トライアル」へのお申込みは、関西電力ホームページからお願いいたします。

パソコンから http://www.kepco.co.jp/trial/
携帯電話から http://kanden.jp/trial/
または右のコードからアクセスしてください。

新料金メニュー 季時別電灯PS

ピーク時間の電気ご使用量を上手にカット＆シフトで電気料金削減

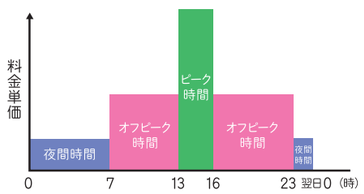
ピーク時間(夏季平日の13時～16時)以外の時間帯へ電気のご使用をシフトしていただくことで、電気料金を削減できるメニュー※です。

※お客さまのご使用状況によっては、メリットが出ない場合がございます。

適用開始日 平成24年7月1日(日)
※平成24年6月30日(土)までに変更の手続きが完了した場合に限ります。

対象のお客さま 電気供給約款の従量電灯の適用範囲に該当し、かつピーク時間以外の時間帯への負荷移行が可能で、この料金メニューの適用を希望されるお客さま

■料金単価イメージ
夏季(毎年7月1日～9月30日)平日



詳しくは、関西電力ホームページをご覧いただくか、下記の電話番号までお問い合わせください。

新料金メニュー専用ダイヤル(通話料無料) 0120-911-555 【受付時間】平日(月～金)9:00～17:30

はぴeみる電 (電気ご使用量のお知らせ照会サービス)

「電気ご使用量のお知らせ」をWEBで照会できるサービスです。
ご登録は無料ですので、この機会に是非、お申込みください。

■はぴeみる電 画面イメージ (パソコン版)

1. 前月や前年同月のご使用実績と比較していただけます。
「電気ご使用量のお知らせ」の印刷、ダウンロードも可能です。
過去24ヶ月分の電気料金をグラフで簡単に比較していただけます。
2. 節電の取組み効果をご確認いただけます。
節電目標を立てていただくと削減可能な電気ご使用量と電気料金※をご確認いただけます。その取組み結果を記録していただくこともできます。
3. いつでもどこでも電気料金をチェックしていただけます。
パソコンや携帯電話で請求金額などをチェックしていただけます。
金額確定のお知らせメールをお受け取りいただけます。
4. よく似たご家庭の光熱費と比較していただけます。
光熱費・CO_2排出量を、ランキング形式で比較していただけます。

※削減可能な電気料金の表示は、平成24年7月以降を予定しております。
◎ご登録完了後は、紙による「電気ご使用量のお知らせ」などはお届けいたしません。
なお、お振込用紙のお届けは、郵送に変更させていただきます。

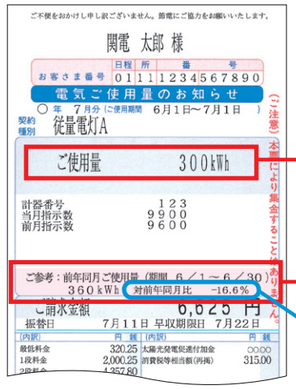
関西電力ホームページから無料でご登録いただけます。

パソコンから はぴeみる電 検索
携帯電話から http://kanden.jp
または右のコードからアクセスしてください。

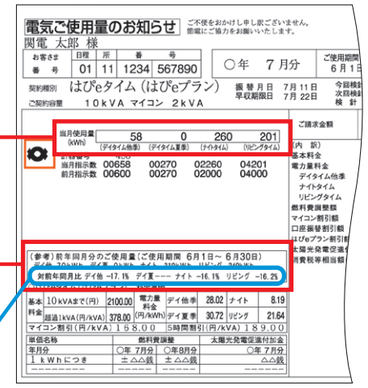
電気ご使用量のお知らせ(検針票)

毎月お手元に届く「電気ご使用量のお知らせ」に、前年同月のご使用量と削減率(対前年同月比)が記載されていますので、節電のご参考としてご活用いただけます。

■従量電灯や低圧電力をご契約のお客さま



■はぴeタイムなどをご契約のお客さま



はぴeタイムなどをご契約のお客さまは、デイタイム(10時～17時)とリビングタイム(7時～10時、17時～23時)が、節電をお願いしている平日9時～20時に、比較的近い時間帯となっております。この時間帯の削減率を節電のご参考としてご活用ください。

※お引越しや契約変更などをされたお客さまは、表示されない場合がございます。　※高圧のお客さまについては、表示されません。